

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

1. INTRODUÇÃO

A Clínica Unimagem está comprometida com a proteção de dados pessoais de seus colaboradores e usuários do serviço, bem como das informações pessoais que são compartilhados por estes, conforme nesta política.

2. OBJETIVOS

2.1 Estabelecer as diretrizes e responsabilidades que reforcem o compromisso da Clínica Unimagem com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais;

2.2 Descrever as regras a serem seguidas na condução das atividades e exames de imagem, garantindo conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

3. ESCOPO/ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, corpo clínico, prestadores de serviços e usuários da Clínica Unimagem.

4. DEFINIÇÃO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

4.1 Definições:

4.1.1 Dados Pessoais: toda informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, RG, fotografia, entre outros.

4.1.2 Dados Pessoais Sensíveis: dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

4.1.3 Usuário: pessoa física que interage com a Unimagem em situações que envolvem o fornecimento de dados pessoais, como pacientes, alunos, docentes, funcionários e prestadores de serviço.

4.1.4 Termo de Consentimento: documento que formaliza a autorização do titular para o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.

4.1.5 Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, armazenamento, utilização, acesso, modificação, eliminação ou compartilhamento.

4.1.6 Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

4.1.7 Controlador: pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

4.1.8 Operador: pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

4.1.9 Encarregado de Dados (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.1.10 Consentimento do Titular: manifestação de vontade livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

4.1.11 Anonimização: utilização de meios técnicos que impeçam a associação direta ou indireta dos dados a um indivíduo.

4.2 Coleta de Dados Pessoais:

A Unimagem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais de seus usuários, determinando as finalidades e os meios de tratamento conforme a LGPD.

A coleta de dados é necessária para que a Unimagem ofereça serviços adequados, personalizados e seguros. Nos atendimentos presenciais, os dados são coletados por atendentes responsáveis, mediante consentimento formalizado em Termo de Consentimento.

O acesso aos dados coletados é restrito a pessoas autorizadas, devidamente registradas no Controle de Acesso. Em caso de dúvidas, o titular pode contatar a Unimagem pelos seguintes canais:

✉ lgpd@unimagem.med.br

☎ (51) 3720-1433 / (51) 3720-1366

🌐 <https://www.unimagem.med.br/canaldedenuncias>

Tipos de Dados	Categoria de Dados Trabalhados	Meios, momentos de recolha e finalidade de uso
Dados pessoais	Nome, data de nascimento, número de telefone/celular; Estes dados pessoais são de fornecimento obrigatório (sendo o paciente devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para continuar o processo	Quando cria um atendimento ou realiza a marcação de um exame na recepção e marcação da Unimagem. (LEI 13.709, Art.º 7-VII e Art. Nº 11.-f e Art.º16-I)
	Informações para a marcação de exames, tais como, nome do exame a realizar, dados da prescrição médica, nome e especialidade do médico solicitante, entre outros necessários à prestação de serviços.	Quando efetua a marcação do exame ou solicita informações através dos vários canais (e-mail, telefone, site, WhatsApp e contato direto). (LEI 13.709, Art.º 7-VII e Art. Nº 11.-f e Art.º16-I)
Dados Pessoais Sensíveis	Demais dados de identificação, tais como, nº cartão convênio/SUS, telefone, CPF, RG, data	Quando se dirige à Unimagem para realização de exames e cria-se um

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

	nascimento, nome da mãe, certidão nascimento, nome social, gênero, peso, altura, endereço (código postal, país, estado, município, rua e número)	atendimento nas recepções administrativas. (LEI 13.709, Art.º 7-VII e Art. Nº 11.-f e Art.º16-I)
	Informações sobre sua saúde; motivo do exame, antecedentes pessoais (doenças pré-existentes, doenças inativas, alergias, medicações), antecedentes familiares (doenças já existentes em algum familiar próximo, como por exemplo, CA, diabetes), exames anteriores, entre outros dados necessários para prestação de serviços. <u>Dados genéticos, origem racial ou étnica e dados relativos à vida sexual e orientação sexual</u>	No decorrer da prestação de serviços, apoio ao diagnóstico e execução do exame. (LEI 13.709, Art.º 7-VII e Art. Nº 11.-f e Art.º16-I)
Dados Pessoais	A sua opinião sobre nós.	Quando o paciente participa nos nossos questionários/pesquisa satisfação.

4.3 Utilização de Dados Pessoais:

4.3.1 A Unimagem poderá tratar dados pessoais para as finalidades descritas no Termo de Consentimento, como:

4.3.2 Agendamento e realização de exames;

4.3.3 Apoio ao diagnóstico médico;

4.3.4 Gestão administrativa e operacional;

4.3.5 Melhoria de sistemas e processos internos.

4.3.6 Os dados de saúde são tratados exclusivamente por profissionais obrigados ao sigilo médico;

4.3.7 A Unimagem poderá contatar o titular por e-mail, telefone, SMS ou WhatsApp para confirmar agendamentos, enviar orientações, faturas ou comunicar alterações;

4.3.8 O titular poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme §5º do art. 8º da LGPD.

4.4 Compartilhamento de Dados Pessoais:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

Os dados poderão ser compartilhados internamente entre setores da Unimagem ou com parceiros contratados, quando necessário para execução dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

O compartilhamento poderá ocorrer com:

4.4.1 Conselhos de classe e órgãos reguladores;

4.4.2 Instituições de ensino e laboratórios parceiros;

4.4.3 Entidades médicas nacionais e internacionais, mediante garantias contratuais de segurança.

A Unimagem poderá ainda fornecer dados às autoridades públicas, mediante solicitação legal, ordem judicial ou determinação da ANPD.

As informações trocadas pela internet são protegidas por criptografia SSL (Secure Sockets Layer).

4.5 Conservação de Dados Pessoais:

Os dados são mantidos apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades previstas ou conforme prazos legais (Lei nº 13.787/2018 e art. 16 da LGPD).

Em caso de processos judiciais, os dados poderão ser preservados até o trânsito em julgado.

A Unimagem adota medidas técnicas e administrativas para evitar perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado ou apropriação indevida dos dados pessoais.

4.6 Segurança dos Dados:

A Unimagem mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

São utilizadas as seguintes formas de segurança:

Forma de segurança:	Conceito:	Forma de utilização:
Senhas Individuais	É um método de autenticação que usa dados secretos necessários para contornar uma barreira de segurança	Controle de acesso interno a sistemas e computadores.
Perguntas de Segurança	É a solicitação de alguns dados pessoais (Nome completo, CPF, RG, Data Nascimento, Nome da mãe, Endereço, etc.) informados à Unimagem, em que o paciente deve confirmar.	Confirmação de identidade para envio de laudos e protocolos.
TAG Individual	Conhecido como um modelo de fechadura eletrônica, é um dispositivo que, ao ser	Controle físico de acesso às dependências internas.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

	aproximado do equipamento instalado na porta, aciona a abertura da mesma.	
Correio eletrônico	Conhecido também como e-mail, é um sistema de comunicação baseado no envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores pela Internet.	Comunicação institucional autenticada.
Antivírus	Os antivírus são softwares projetados para detectar e eliminar vírus de computador.	Instalação em todos os equipamentos da instituição.
Backup	Cópia de segurança de arquivos.	Cópia de segurança de dados para prevenção de perdas.

As medidas de segurança são periodicamente revisadas para garantir sua eficácia.

A Unimagem mantém cláusulas contratuais com seus subcontratados exigindo o mesmo padrão de proteção.

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pode ser contatado em: lgpd@unimagem.med.br.

4.7 Direito dos Usuários:

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode, a qualquer tempo:

- 4.7.1 Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- 4.7.2 Requerer a limitação ou portabilidade do tratamento;
- 4.7.3 Opor-se ao uso de seus dados, salvo em hipóteses legais;
- 4.7.4 Ser informado sobre o compartilhamento de dados;
- 4.7.5 Revogar o consentimento previamente concedido.

4.8 Conteúdo do Site e sua Utilização:

Todo o conteúdo disponível nos sistemas NETRIS e NETPACS é de propriedade da Unimagem.

Sua reprodução total ou parcial para fins comerciais ou editoriais requer autorização expressa, conforme Lei nº 9.610/1998.

É permitida a utilização para fins educacionais, desde que não haja republicação.

4.9 Reclamações e Dúvidas:

Dúvidas ou solicitações sobre o tratamento de dados podem ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

✉ lgpd@unimagem.med.br

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01/R03
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 03
		Data da Revisão: 06/10/2025

☎ (51) 3720-1366 / (51) 3720-1433

🌐 <https://www.unimagem.med.br/canaldedenuncias>

O titular também pode registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.10 Alterações da Política de Privacidade de Dados Pessoais:

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento.

As alterações serão publicadas no site oficial da Clínica Unimagem.

Em caso de mudanças significativas, os titulares serão comunicados de forma adequada.

5. REGISTROS ASSOCIADOS

5.1 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para realização de tomografia com contraste - RE 01.04;

5.2 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para realização de ressonância magnética – RE 01.10.

5.3 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para médicos e usuários do Sistema Externo em relação a Proteção de Dados

5.4 Política de Gestão da Informação – POL 05.01

5.5 Controle de Acessos – RE 02.38.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Hospital Santa Elena, 2020. Disponível em: <https://www.hospsantahelena.com.br/>. Acesso em 20/07/2020;

6.2 BRASIL. Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a lei geral de proteção de dados. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato20152018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em 18/07/2020;

6.3 TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Einstein, 2019. Disponível em: <https://www.einstein.br/sobre-einstein/politicas-site>. Acesso em: 18/07/2020;

6.4 POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Hospital Bruno Born, 2021. Disponível em: <https://www.hbb.com.br/site/>. Acessado em 04/07/2022;

6.5 BRASIL. Lei 13.787 de 27 de dezembro de 2018. Dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13787.htm. Acessado em 13/09/2022.