



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

POL 01.01

Data de emissão: 01/03/2021

Revisão: 01

Data da Revisão: 05/07/2022

1. INTRODUÇÃO

A Clínica Unimagem está comprometida com a proteção de dados pessoais de seus colaboradores e usuários do serviço, bem como informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

2. OBJETIVOS

2.1 Estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Clínica Unimagem que assegurem e reforcem o compromisso da Instituição com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;

2.2 Descrever as regras a serem seguidas na condução das atividades e exames de imagem de dados pessoais realizadas pela Unimagem e pelos destinatários desta Política, no âmbito das atividades, que garantem a sua conformidade com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e, em especial, com a LGPD.

3. ESCOPO/ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, corpo clínico e usuários do serviço.

4. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

4.1 Definições:


4.1.1 **Dados Pessoais:** A Lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

4.1.2 **Dados Pessoais Sensíveis:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4.1.3 **Usuário:** É pessoa física que interage com a Unimagem em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

4.1.4 **Termo de Consentimento:** Um documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas. Este termo de consentimento tem intuito de esclarecer a finalidade específica da coleta e do tratamento dos dados do Usuário e, preservar a privacidade dos usuários em conformidade com a Lei 13.709/18, demonstrando quais informações são coletadas e de que forma esses dados são manipulados e tratados.

4.1.5 **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 01
		Data da Revisão: 05/07/2022

processamento, arquivamento, avaliação, armazenamento, eliminação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.1.6 Titular dos dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

4.1.7 Controlador dos dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

4.1.8 Operador dos dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

4.1.9 Encarregado de dados: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre

o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.1.10 Consentimento do titular dos dados: Manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita pela qual o titular dos dados concorda, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

4.1.11 Anonimação: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

4.2 Coleta de Dados Pessoais:

A presente Política de Privacidade visa dar a conhecer aos envolvidos os termos de tratamento de dados pessoais tratados pela Unimagem, determinando as finalidades e meios de tratamento dos seus dados no contexto da prestação de serviços, pelo que este deve ser considerado como a entidade Responsável pelo Tratamento, nos termos do LGPD.

A coleta de dados pessoais é necessária para que a Unimagem ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a Unimagem solicitará também o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

A Unimagem informa que o acesso aos dados coletados é realizado somente por pessoas autorizadas, cujos nomes e cargos estão registrados no controle de acesso.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

POL 01.01


Data de emissão: 01/03/2021

Revisão: 01

Data da Revisão: 05/07/2022

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o Titular dos Dados ou seu Responsável Legal poderá entrar em contato com a Unimagem por meio do **e-mail** lgpd@unimagem.med.br, o telefone da instituição (51) 3720-1433 e (51) 3720-1366 ou pelo canal de denúncia no **site** <https://www.unimagem.med.br/canaldedenuncias>.

Tipos de Dados	Categoria de Dados Trabalhados	Meios, momentos de recolha e finalidade de uso
Dados pessoais	Nome, data de nascimento, número de telefone/celular; Estes dados pessoais são de fornecimento obrigatório (sendo o paciente devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para continuar o processo	Quando cria um atendimento ou realiza a marcação de um exame na recepção e marcação da Unimagem
	Informações para a marcação de exames, tais como, nome do exame a realizar, dados da prescrição médica, nome e especialidade do médico solicitante, entre outros necessários à prestação de serviços.	Quando efetua a marcação do exame ou solicita informações através dos vários canais (e-mail, telefone, site, WhatsApp e contato direto).
Dados Pessoais Sensíveis	Demais dados de identificação, tais como, nº cartão convênio/SUS, telefone, CPF, RG, data nascimento, nome da mãe, certidão nascimento, nome social, gênero, peso, altura, endereço (código postal, país, estado, município, rua e número)	Quando se dirige à Unimagem para realização de exames e cria-se um atendimento nas recepções administrativas.
	Informações sobre sua saúde; motivo do exame, antecedentes pessoais (doenças pré-existentes, doenças inativas, alergias, medicações), antecedentes familiares (doenças já existentes em algum familiar próximo, como	No decorrer da prestação de serviços, apoio ao diagnóstico e execução do exame.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 01
		Data da Revisão: 05/07/2022

	por exemplo, CA, diabetes), exames anteriores, entre outros dados necessários para prestação de serviços. <u>Dados genéticos, origem racial ou étnica e dados relativos à vida sexual e orientação sexual</u>	
	A sua opinião sobre nós.	Quando o paciente participa nos nossos questionários/pesquisa satisfação.

4.3 Utilização de Dados Pessoais:

A Unimagem é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

4.3.1 A Unimagem poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como, marcar exames, realizar exames, auxílio no diagnóstico médico, para a gestão dos sistemas e serviços, auditoria e melhoria contínua desses.

Os dados relativos à sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo.

4.3.2 Podemos contatá-lo por e-mail, telefone, SMS ou pela plataforma WhatsApp, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, enviar-lhe confirmação de exames, orientações para realização de exames, seus pagamentos e para informar sobre quaisquer alterações ou imprevistos acerca de suas marcações.

4.3.3 A Unimagem informa que, a qualquer momento, o usuário poderá revogar o consentimento para tratamento de dados pessoais que excedam a finalidade das atividades prestadas pela Unimagem, conforme § 5.º do artigo 8.º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4.4 Compartilhamento de Dados Pessoais:

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da Unimagem com acesso de colaboradores designados, conforme controle de acesso, sempre que necessário, para executar as obrigações legais da Unimagem, bem como possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A Unimagem poderá, ainda, transmitir os dados pessoais e sensíveis do usuário à entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para a execução da atividade fim da Unimagem, bem como para otimizar a melhor experiência e para o melhor atendimento dos usuários, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência situadas fora do Brasil, laboratórios, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

POL 01.01

Data de emissão: 01/03/2021

Revisão: 01

Data da Revisão: 05/07/2022

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (I) à luz da lei aplicável, (II) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (III) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (IV) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

4.5 Conservação de Dados Pessoais:

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Adicionalmente, a Unimagem afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus colaboradores, usuários, pacientes e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.


4.6 Segurança dos Dados:

A Unimagem tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade de seu sistema de dados, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, objetivando mitigar situações de risco e fragilidade em seu sistema e banco de dados.

A Unimagem está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais de seus pacientes, através de implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas, elaborando e divulgando a todos os nossos colaboradores uma Política de Gestão da Informação, onde define os procedimentos de proteção de dados pessoais, com vista a assegurar o seu conhecimento acerca das obrigações que lhe são impostas nesta matéria, bem como, desenvolvemos ainda ações de formação junto dos mesmos, os quais assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal dos pacientes da Unimagem.

Para melhor assegurar a proteção dos dados fornecidos à Unimagem, utilizamos de algumas formas de segurança, tais como:

Forma de segurança:	Conceito:	Forma de utilização:
Senhas Individuais	É um método de autenticação que usa dados secretos necessários para contornar uma barreira de segurança	Acesso interno à Unimagem; Sistemas; Computadores.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	POL 01.01
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 01
		Data da Revisão: 05/07/2022

Perguntas de Segurança	É a solicitação de alguns dados pessoais (Nome completo, CPF, RG, Data Nascimento, Nome da mãe, Endereço, etc.) informados à Unimagem, em que o paciente deve confirmar.	Libera o envio de laudos e protocolos por WhatsApp ou telefone apenas ao paciente solicitante, diante a resposta correta de dados solicitados.
TAG Individual	Conhecido como um modelo de fechadura eletrônica, é um dispositivo que, ao ser aproximado do equipamento instalado na porta, aciona a abertura da mesma.	Libera acesso interno aos colaboradores
Correio eletrônico	Conhecido também como e-mail, é um sistema de comunicação baseado no envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores pela Internet.	Nossos e-mails são todos com o domínio: unimagem.med.br
Antivírus	Os antivírus são softwares projetados para detectar e eliminar vírus de computador.	Instalado em todas as máquinas da Unimagem.
Backup	Cópia de segurança de arquivos.	Proteger os dados de possíveis perdas e ter acesso fácil à dados perdidos.

Com seus subcontratantes, a Unimagem definiu regras claras de contratualização do tratamento de dados pessoais e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais. Não obstante, podemos ser obrigados por lei a divulgar seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controle).

Desta forma, a Unimagem designou um Encarregado de Proteção de Dados, **e-mail** lgpd@unimagem.com.br.

4.7 Direito dos Usuários:

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Terá Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Unimagem realizou uso compartilhado de dados,



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

POL 01.01

Data de emissão: 01/03/2021

Revisão: 01

Data da Revisão: 05/07/2022

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. O titular poderá exercer estes direitos mediante requisição, conforme prevê o artigo 18 Caput da Lei 13.709/18.

4.8 Conteúdo do Site e sua Utilização:

Todo o conteúdo existente no sistema NETRIS é de propriedade da Unimagem e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (Lei 9.610/98). Fica permitida a utilização do conteúdo para trabalhos escolares, desde que não sejam republicados em qualquer mídia.

4.9 Reclamações e Dúvidas:

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da Unimagem pelo e-mail lgpd@unimagem.med.br, telefones (51) 3720-1366 ou (51) 3720-1433 ou ainda pelo nosso canal de denúncias no nosso site <https://www.unimagem.med.br/canaldedenuncias>. O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

4.10 Alterações da Política de Privacidade de Dados Pessoais:


Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais poderá sofrer alterações a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial à forma de tratamento dos dados pessoais, a Unimagem entrará em contato para fornecer o conteúdo modificado.

5. REGISTROS ASSOCIADOS

- 5.1 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para realização de tomografia com contraste - RE 01.04;
- 5.2 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para realização de ressonância magnética – RE 01.10.
- 5.3 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para médicos e usuários do Sistema Externo em relação a Proteção de Dados
- 5.4 Política de Gestão da Informação – POL 05.01

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 6.1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Hospital Santa Elena, 2020. Disponível em: <https://www.hospantahelena.com.br/>. Acesso em 20/07/2020;
- 6.2 BRASIL. Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a lei geral de proteção de dados. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato20152018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em 18/07/2020;

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS</p>	POL 01.01
		Data de emissão: 01/03/2021
		Revisão: 01
		Data da Revisão: 05/07/2022
<p>6.3 TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Einstein, 2019. Disponível em: https://www.einstein.br/sobre-einstein/politicas-site. Acesso em: 18/07/2020;</p> <p>6.4 POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Hospital Bruno Born, 2021. Disponível em: https://www.hbb.com.br/site/. Acessado em 04/07/2022.</p>		